

بسمه تعالی  
فرم طرح درس :

نام و کد درس : نظام سلامت و نظام ارایه خدمات سلامت  
نیمسال دوم / سال تحصیلی ۱۳۹۸-۱۳۹۹  
محل برگزاری: دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی  
مدرس یا مدرسین: دکتر معصومه قلی زاده - دکتر دشمنگیر

رشته و مقطع تحصیلی : دکترای سیاست گذاری ترم دو  
روز و ساعت برگزاری : چهارشنبه ها ۲ تا ۵  
تعداد و نوع واحد ( نظری / عملی ) : ۲ واحد (نظری- عملی)  
شماره تماس دانشکده: ۳۳۳۲۵۱۳۷۶ داخلی ۳۲۶-۳۰۹  
دروس پیش نیاز : -

### جلسه اول

اهداف کلی : معارفه با دانشجویان و ارائه طرح درس و کلیات نظام سلامت و ساختار نظام سلامت

اهداف اختصاصی	حیطه های اهداف	فعالیت استاد	فعالیت دانشجو	عرصه یادگیری	زمان	رسانه کمک آموزشی	روش ارزیابی
- ارائه طرح درس به دانشجویان و گروه بندی - تعریف نظام سلامت -	دانشی-نگرشی	تدریس پاسخ به پرسش ها و طرح سوال	حضور به موقع و مشارکت فعالانه در کلاس مشارکت فعال در فعالیتهای و کارهای کلاسی	دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی	۱۲۰ دقیقه	استفاده از پاورپوینت وایت برد	-

							اهداف ، کارکردها و ارتباطات در نظام سلامت - انواع چارچوب - ای ارزیابی نظام سلامت - ساختار نظام سلامت) روابط ، ذینفعان ، نقش آفرینان)
--	--	--	--	--	--	--	--

جلسه دوم

اهداف کلی : آشنایی با نظام سلامت در کشورهای توسعه یافته و در حال توسعه

اهداف اختصاصی	حیطه های اهداف	فعالیت استاد	فعالیت دانشجو	عرصه یادگیری	زمان	رسانه کمک آموزشی	روش ارزیابی
- نظام سلامت در کشورهای توسعه یافته - نظام سلامت در کشورهای در حال توسعه -	دانشی-نگرشی	تدریس  پاسخ به پرسش ها و طرح سوال	حضور به موقع و مشارکت فعالانه در کلاس  مشارکت فعال در فعالیتهای و کارهای کلاسی.  شرکت در ارزشیابی پایان هر جلسه	دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی	۱۲۰ دقیقه	استفاده از پاورپوینت  وایت برد	ارزشیابی پایان هر جلسه

(ذینفعان ، ساختار نظام  
سلامت ، موتور محرکه  
نظام های سلامت ر....)

### جلسه سوم

#### اهداف کلی : سیاست گذاری و نظام سلامت

اهداف اختصاصی	حیطه های اهداف	فعالیت استاد	فعالیت دانشجو	عرصه یادگیری	زمان	رسانه کمک آموزشی	روش ارزیابی
- تعریف سیاست گذاری	دانشی-نگرشی	تدریس پاسخ به پرسش ها و طرح سوال	حضور به موقع و مشارکت فعالانه در کلاس مشارکت فعال در فعالیتهای و کارهای کلاسی شرکت در ارزشیابی پایان هر جلسه	دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی	۱۲۰ دقیقه	استفاده از پاورپوینت وایت برد	ارزشیابی پایان هر جلسه

### جلسه چهارم

#### - اهداف کلی : آشنایی با گردش بیمار (جریان اقدامات بالینی)

اهداف اختصاصی	حیطه های اهداف	فعالیت استاد	فعالیت دانشجو	عرصه یادگیری	زمان	رسانه کمک آموزشی	روش ارزیابی

ارزشیابی پایان هر جلسه	استفاده از پاورپوینت وایت برد	۱۲۰ دقیقه	دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی	حضور به موقع و مشارکت فعالانه در کلاس مشارکت فعال در فعالیتها و کارهای کلاسی شرکت در ارزشیابی پایان هر جلسه	تدریس پاسخ به پرسش ها و طرح سوال	دانشی-نگرشی دانشی-مهارتی	- گردش بیمار (جریان اقدامات بالینی)

جلسه پنجم

اهداف کلی : آشنایی با پیچیدگی و نظام های مراقبت سلامت (رویکرد تفکر سیستمی ، پویایی سیستمها)

اهداف اختصاصی	حیطه های اهداف	فعالیت استاد	فعالیت دانشجو	عرصه یادگیری	زمان	رسانه کمک آموزشی	روش ارزیابی
- تعریف تفکر سیستمی ، پویایی سیستمها	دانشی-نگرشی	تدریس پاسخ به پرسش ها و طرح سوال	حضور به موقع و مشارکت فعالانه در کلاس مشارکت فعال در فعالیتها و کارهای کلاسی شرکت در ارزشیابی پایان هر جلسه	دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی	۱۲۰ دقیقه	استفاده از پاورپوینت وایت برد	ارزشیابی پایان هر جلسه

جلسه ششم

- اهداف کلی : آشنایی با ارزشیابی ، ارزیابی و ارتقای نظام سلامت و شاخص ها و ابزارهای ارزیابی

اهداف اختصاصی	حیطه های اهداف	فعالیت استاد	فعالیت دانشجو	عرصه یادگیری	زمان	رسانه کمک آموزشی	روش ارزیابی
مکانیسم کنترل (پایش ، ارزیابی و ارزشیابی ) خودارزیابی ، اعتباربخشی ، ممیزی شاخص ها و ابزارهای ارزیابی	دانشی-نگرشی دانشی- مهارتی	تدریس پاسخ به پرسش ها و طرح سوال	حضور به موقع و مشارکت فعالانه در کلاس مشارکت فعال در فعالیتهای و کارهای کلاسی. شرکت در ارزشیابی پایان هر جلسه	دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی	۱۲۰ دقیقه	استفاده از پاورپوینت وایت برد	ارزشیابی پایان هر جلسه

جلسه هفتم

- اهداف کلی : الگوهای کیفیت و ایمنی بیمار در نظام های سلامت

اهداف اختصاصی	حیطه های اهداف	فعالیت استاد	فعالیت دانشجو	عرصه یادگیری	زمان	رسانه کمک آموزشی	روش ارزیابی
- الگوهای کیفیت و ایمنی بیمار در نظام های	دانشی-نگرشی	تدریس پاسخ به پرسش ها	حضور به موقع و مشارکت فعالانه در کلاس	دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی	۱۲۰ دقیقه	استفاده از پاورپوینت	ارزشیابی پایان هر جلسه

	وایت برد			مشارکت فعال در فعالیتهای و کارهای کلاسی. شرکت در ارزشیابی پایان هر جلسه	و طرح سوال		سلامت - تعریف ایمنی بیمار و مدیریت خطر - راهها و استراتژی ها بهبود ایمنی و کیفیت در بیمارستانها -
--	----------	--	--	--	------------	--	---

جلسه هشتم

- اهداف کلی : آشنایی با پزشکی شدن (medicalization) ، overuse and underuse
- امتحان میان ترم

اهداف اختصاصی	حیطه های اهداف	فعالیت استاد	فعالیت دانشجو	عرصه یادگیری	زمان	رسانه کمک آموزشی	روش ارزیابی
تعریف Medicalization تعریف overuse تعریف underuse و استراتژی های کاهش overuse & underuse	دانشی-نگرشی- مهارتی	تدریس پاسخ به پرسش ها و طرح سوال	حضور به موقع و مشارکت فعالانه در کلاس مشارکت فعال در فعالیتهای و کارهای کلاسی. شرکت در ارزشیابی پایان هر جلسه	دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی	۱۸۰ دقیقه	استفاده از پاورپوینت وایت برد	ارزشیابی پایان هر جلسه

جلسه دهم

اهداف کلی : آشنایی با حکمرانی برای سلامت (اهداف توسعه هزاره ، اهداف توسعه پایدار ، تعیین گره‌های اجتماعی سلامت ، رهبری در نظام سلامت )

اهداف اختصاصی	حیطه های اهداف	فعالیت استاد	فعالیت دانشجو	عرصه یادگیری	زمان	رسانه کمک آموزشی	روش ارزیابی
- حکمرانی برای سلامت (اهداف توسعه هزاره ، اهداف توسعه پایدار ، تعیین گره‌های اجتماعی سلامت ، رهبری در نظام سلامت )	دانشی-نگرشی- مهارتی	تدریس  پاسخ به پرسش ها و طرح سوال	حضور به موقع و مشارکت فعالانه در کلاس  مشارکت فعال در فعالیتها و کارهای کلاسی  شرکت در ارزشیابی پایان هر جلسه	دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی	۱۲۰ دقیقه	استفاده از پاورپوینت  وایت برد	ارزشیابی پایان هر جلسه

جلسه یازدهم

اهداف کلی : مدیریت بیماری های غیر واگیر در نظام سلامت

اهداف اختصاصی	حیطه های اهداف	فعالیت استاد	فعالیت دانشجو	عرصه یادگیری	زمان	رسانه کمک آموزشی	روش ارزیابی

ارزشیابی پایان هر جلسه	استفاده از پاورپوینت وایت برد	۱۲۰ دقیقه	دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی	حضور به موقع و مشارکت فعالانه در کلاس مشارکت فعال در فعالیتها و کارهای کلاسی. شرکت در ارزشیابی پایان هر جلسه	تدریس پاسخ به پرسش ها و طرح سوال	دانشی-نگرشی-مهارتی	- مدیریت بیماری های غیر واگیر در نظام سلامت - تعریف بیماری های غیر واگیر - رهبری و مدیریت موثر برای کاهش بیماری های غیر واگیر
------------------------	-------------------------------	-----------	------------------------------------	--	-------------------------------------	--------------------	--

جلسه دوازدهم

اهداف کلی : آشنایی با زنجیره تامین منابع در نظام سلامت

اهداف اختصاصی	حیطه های اهداف	فعالیت استاد	فعالیت دانشجو	عرصه یادگیری	زمان	رسانه کمک آموزشی	روش ارزیابی
- اهمیت زنجیره تامین نظام سلامت - زنجیره تامین منابع در	دانشی-نگرشی-مهارتی	تدریس پاسخ به پرسش ها و طرح سوال	حضور به موقع و مشارکت فعالانه در کلاس مشارکت فعال در فعالیتها و کارهای کلاسی. شرکت در ارزشیابی پایان هر جلسه	دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی	۱۲۰ دقیقه	استفاده از پاورپوینت وایت برد	ارزشیابی پایان هر جلسه



							نظام سلامت - منافع حاصل از بهبود زنجیره تامین سلامت
--	--	--	--	--	--	--	--

جلسه سیزدهم

- اهداف کلی : آشنایی با مشارکت بخش خصوصی و دولتی در ارایه مراقبتهای سلامت

اهداف اختصاصی	حیطه های اهداف	فعالیت استاد	فعالیت دانشجو	عرصه یادگیری	زمان	رسانه کمک آموزشی	روش ارزیابی
- مشارکت بخش خصوصی و دولتی در ارایه مراقبت های سلامت	دانشی-نگرشی -مهارتی	تدریس پاسخ به پرسش ها و طرح سوال	حضور به موقع و مشارکت فعالانه در کلاس مشارکت فعال در فعالیتهای و کارهای کلاسی شرکت در ارزشیابی پایان هر جلسه	دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی	۱۲۰ دقیقه	استفاده از پاورپوینت وایت برد	ارزشیابی پایان هر جلسه

جلسه چهاردهم

اهداف کلی : آشنایی بانظام های اداره امور انواع بیمارستانها

اهداف اختصاصی	حیطه های اهداف	فعالیت استاد	فعالیت دانشجو	عرصه یادگیری	زمان	رسانه کمک آموزشی	روش ارزیابی

ارزشیابی پایان هر جلسه	استفاده از پاورپوینت وایت برد	۱۲۰ دقیقه	دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی	حضور به موقع و مشارکت فعالانه در کلاس مشارکت فعال در فعالیتها و کارهای کلاسی. شرکت در ارزشیابی پایان هر جلسه	تدریس پاسخ به پرسش ها و طرح سوال	دانشی-نگرشی-مهارتی	- نظام های اداره امور انواع بیمارستانها
------------------------	-------------------------------	-----------	------------------------------------	--	-------------------------------------	--------------------	--

جلسه پانزدهم

اهداف کلی : آشنایی با نظام های مراقبت های اولیه سلامت ، پزشکی خانواده و نظام ارجاع

اهداف اختصاصی	حیطه های اهداف	فعالیت استاد	فعالیت دانشجوی	عرصه یادگیری	زمان	رسانه کمک آموزشی	روش ارزیابی
- نظام های مراقبت های اولیه سلامت - پزشکی خانواده - تعریف نظام ارجاع - چالشهای نظام ارجاع و پزشکی خانواده		تدریس پاسخ به پرسش ها و طرح سوال	حضور به موقع و مشارکت فعالانه در کلاس مشارکت فعال در فعالیتها و کارهای کلاسی. شرکت در ارزشیابی پایان هر جلسه	دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی	۱۲۰ دقیقه	استفاده از پاورپوینت وایت برد	ارزشیابی پایان هر جلسه

اهداف کلی : آشنایی با نظام های ارائه خدمات مراقبت های سلامت (مراقبت در منزل ، مراقبت از بیماران با بیماری مزمن)

اهداف اختصاصی	حیطه های اهداف	فعالیت استاد	فعالیت دانشجوی	عرصه یادگیری	زمان	رسانه کمک آموزشی	روش ارزیابی
<ul style="list-style-type: none"> <li>- نظام های ارائه خدمات مراقبتهای سلامت (مراقبت در منزل)</li> <li>- مراقبت از بیماران با بیماری مزمن (LTC)</li> <li>- مراقبتهای تسکینی</li> </ul>	دانشی-نگرشی-مهارتی	تدریس پاسخ به پرسش ها و طرح سوال	حضور به موقع و مشارکت فعالانه در کلاس مشارکت فعال در فعالیتهای و کارهای کلاسی. شرکت در ارزشیابی پایان هر جلسه	دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی	۱۲۰ دقیقه	استفاده از پاورپوینت وایت برد	ارزشیابی پایان هر جلسه

ارزشیابی و رفرنس ها:

✱ هر جلسه طبق لیست اسامی اعلامی آموزش حضور و غیاب انجام می شود و طبق مقررات آموزشی و سیاست دانشکده اقدام می شود

✱ تاخیر بیش از ۱۰ دقیقه معادل غیبت منظور خواهد شد.

نحوه ارزشیابی دانشجویان دانشجو و بارم مربوط به هر ارزشیابی :

الف) در طول دوره (تکمیل طرح پژوهشی مرتبط با پایان نامه + نقد مقاله) بارم : ۸ نمره

ب) پایان دوره بارم : ۸ نمره

ج) مشارکت و حضور فعالانه در کلاس بارم : ۴ نمره

- **Assessment and evaluation of health and medical Care: A Methods TEXT.CRISPIN< ED>JENKSON> (Last edition), Publisher: Open UNIVERSITY PRESS**
- **Program evaluation and performance Measurement :An Introduction to Practice . James C. Mc David , Laura RL. Hawthorn : sage publications, INC.( Last edition)**

منابع فارسی :

منابع اصلی درس :

- گرین، اندرو. اصول برنامه ریزی بهداشتی. ترجمه: عبادی فرد آذر، فرید. مقتدری، اعظم. بیضایی، گیتی بانو. غاشیه، تهران، ۱۳۸۵.
  - طیبی، جمال الدین؛ ... ، " مدیریت کیفیت فراگیر در بهداشت و درمان"، انتشارات جهان رایانه، تهران. ۱۳۸۰
- سایر منابع:
- لامعی، ابوالفتح، " مبانی مدیریت کیفیت"، چاپ سوم، وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی، تهران، ۱۳۸۰
  - نکوئی مقدم، محمود؛ بهشتی فر، ملیکه. برنامه ریزی در ارائه خدمات سلامت. مرکز کشوری مدیریت سلامت، دانشگاه علوم پزشکی تبریز، تبریز، ۱۳۸۴
  - برنامه ریزی بهداشت و درمان، تالیف دکتر سعید آصف زاده و عزیز رضا پور، انتشارات دانشگاه علوم پزشکی قزوین، چاپ اول ۱۳۸۶.
  - برنامه ریزی استراتژیک. تالیف دکتر سید جمال الدین طیبی و دکتر محمدرضا ملکی، انتشارات ترمه، چاپ دوم، تهران، ۱۳۸۹.